

◎ 促導工具 3

建立永續發展 行動計劃

中小企永續發展路線圖及
永續創效工具



永續坊
POLICY FOR SUSTAINABILITY LAB
公民社會與治理研究中心
CENTRE FOR CIVIL SOCIETY AND GOVERNANCE



Partnership for Sustainability
Leadership in Business
商界永續發展領袖計劃

① 促導工具3

先前的促導工具已就如何為你公司創立企業宗旨、組織永續發展管理委員會，及制定永續發展政策提供指導。不過，若然公司不作出實際行動，它們仍為沒有意義。規劃是邁向成功的第一步，而將你的想法放進行動計劃是在你公司推動真正改變的基本。在你需要些時間研究有甚麼措施可以推行及分析箇中成本和效益的同時，項目團隊在此促導工具中預備了一個行動計劃範本，建議一個有系統的工作流程，以供考慮及使用。



◎ 甚麼是 永續發展行動計劃

一個永續發展行動計劃旨在讓公司的管理層為改變進行規劃，行動計劃主要勾勒公司已識別並希望在未來實行的實際行動、所需時間及人員責任，以改善相應範疇的永續發展表現。另外，行動計劃中往往會加入相關成本（如器材、人手及承辦商）和預計效益（如額外節省費用、增加銷售量），以協助管理人員決定應該優先推行哪些行動。所以，行動計劃並非只為歸檔，而是讓你公司更好地管理永續發展表現的工具，文件通常限於內部使用。

永續發展行動計劃及其籌備過程有助你公司：



在業務中識別
改善地方



將承諾轉化
為實際行動



以成本效益分析
作出明智的決定



清楚地追蹤行動
的實行情況
(如人員角色及
責任、時間表)

◎ 永續發展行動計劃的特徵

作為管理工具，一份永續發展行動計劃有最少七個部份，公司會透過表格形式排列使用。當擬定行動計劃時，這些部份意味著公司要考慮以下問題：

表7: 在永續發展行動計劃中的七個部份及相應問題

部份	公司要考慮的問題
永續發展議題	有甚麼正在影響我的業務 / 受我的業務影響，需要公司管理？
具體行動	我公司可以從何及如何著手？
所需時間	由開始推行至完成此行動需時多久？
預算	實現此行動的所需成本？
預計商業效益	為何值得推行此行動？
負責單位	誰是此行動的相關單位？
優次	基於這些資料，我公司應該先推行哪項行動？

為了令決策過程有效，行動計劃應該要：



詳細

(具體行動、預算、
預計商業效益)



清晰

(時間表、
負責單位)



實際

(基於可用資源情況
及成本效益分析)

當為你公司建立永續發展行動計劃，計劃中包括愈多詳情愈好。假設你公司希望應對兩個永續發展議題 — 能源效益及員工福祉，你應該要避免表8a中含糊的行動描述及預計商業效益，以及將方格留空的情況。

* 數字僅作說明用途

表8a: 永續發展行動計劃中可能存在的問題

永續發展議題	具體行動	所需時間	預算	預計商業效益	負責單位	優次
資源效益	在營運中節省能源	一個星期		減少能源成本		
員工福祉	預防受傷			維持員工的生產力	職安健團隊	

反而，如表8b所示，你公司應該致力就相關項目提供詳盡說明。為此，你公司需要花些時間尋找潛在方法以改善有關的永續發展議題。如果行動計劃可以解答在表7中所列出的問題，該計劃實為有用（表8b以供參考）。

* 數字僅作說明用途

表8b: 修改後的永續發展行動計劃

永續發展議題	具體行動	所需時間	預算	預計商業效益	負責單位	優次
資源效益	將所有螢光燈以LED燈取代，減少在辦公室的用電量	一個月	港幣 50,000元	節省10% 用電量及費用	行政、承辦商	1
員工福祉	每日突擊巡查生產地方，確保正確使用器材	持續	港幣 / 元	減少5%在工作場所受傷的數字，及維持員工生產力	職安健團隊	1

① 建立你的 永續發展行動計劃

閱畢上述資料，現在你已預備好為公司建立永續發展行動計劃。如果你已經完成「[中小企業永續創效自評工具](#)」，在評核結果當中列出的機會會是一些你可著手的地方。或者，項目的[永續價值鏈管理框架](#)²⁰可以讓你參考可著手處理的議題。

你可以在下一頁找到永續發展行動計劃範本。根據你對永續發展管理的承諾及期望實踐水平，你可以按照以下標籤選擇練習內容的多寡：

²⁰ 永續價值鏈管理框架中的永續營商領域由「商界永續發展領袖計劃」項目團隊，從廣泛有關永續性、永續發展、企業社會責任、商業道德、企業公民、企業社會表現及持份者理論的學術文章，以及如ISO 26000社會責任、永續會計準則委員會（SASB）及RobecoSAM Corporate Sustainability Assessment 等現有市場標準提取而來。

領先級別

在五個永續營商領域下各自選取三個議題建立計劃

高階級別

在五個永續營商領域下各自選取兩個議題建立計劃

入門級別

在五個永續營商領域下各自選取一個議題建立計劃

永續發展行動計劃範本

永續發展範疇 / 議題	具體行動	所需時間	預算	預計商業效益	負責單位	優次
例子： 資源效益	以40盞LED燈取代辦公室中40盞T5燈	一個星期	港幣x,xxx元 一名員工/ 個承辦商	節省xx%用電量及費用	承辦商、行政	1
例子： 員工福祉	每天巡視辦公室及生產地方，確保正確使用器材	持續	港幣/元 兩名員工/ 個承辦商	減少受傷及事故數量	職安健團隊	1
例子： 永續發展倡導	透過社交媒體介紹公平貿易及我們相關的產品，作為消費者教育	兩個星期	港幣xxx元 一名員工/ 個承辦商	提高對產品的意識 推動潛在銷售	市場營銷	2
例子： 企業社會創新	與非牟利機構合作，運用我們資訊科技的專業知識建立一個讓老年人得益的計劃	一年	港幣xx,xxx元 三名員工/ 個承辦商	擴大業務觸及到的人群 維持負責任的品牌	業務發展	3

➤ 下一步是甚麼

當你經已為公司建立永續發展行動計劃，你應該尋求公司最高管理層的支持，以取得必要的資源及展開行動。該行動計劃亦應該向所有相關單位溝通，使他們得知行動內容。此外，你可以定期在公司的管理會議中討論及跟進有關計劃。

透過計量和追蹤表現，指標和目標可以使你的永續發展行動計劃更為完善。接下來的兩個促導工具將會為你介紹個別題目和提供指導。



延伸閱讀

希望在永續發展上做得更多的中小企

無論你的永續發展行動有多微小，它們都可以影響國際永續發展進程。聯合國在2015年推出17個永續發展目標，呼籲包括商界的所有界別採取行動。你可以參考SDG Compass將這些永續發展目標與你的業務行動結合

(https://sdgcompass.org/wp-content/uploads/2015/12/019104_SDG_Compass_Guide_2015.pdf) (只供英文版本)。

希望在香港上市的中小企

有效的管理體系可以協助公司更好地管理永續營商的表現。你可以選擇一些相關的ISO管理體系標準進行籌備

(<https://www.iso.org/popular-standards.html>) (只供英文版本)。