

「商界永續發展領袖計劃」中小企永續發展背景研究

訪問員編號： _____

參考編號： _____

第一部分 - 基本資料

A1. 行業：(如果公司擁有多個業務，請從以下選項揀選公司主要經營業務所屬的行業，並根據該業務的情況回答問題。倘若未能確定行業，您可以在下面揀選「其他行業」。)

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 農業、林業及漁業 | 12 <input type="checkbox"/> 地產活動 |
| 2 <input type="checkbox"/> 採礦及採石 | 13 <input type="checkbox"/> 專業、科學及技術活動 |
| 3 <input type="checkbox"/> 製造 | 14 <input type="checkbox"/> 行政及支援服務活動 |
| 4 <input type="checkbox"/> 電力及燃氣供應 | 15 <input type="checkbox"/> 公共行政 |
| 5 <input type="checkbox"/> 自來水供應；污水處理、廢棄物管理及污染防治活動 | 16 <input type="checkbox"/> 教育 |
| 6 <input type="checkbox"/> 建造 | 17 <input type="checkbox"/> 人類保健及社會工作活動 |
| 7 <input type="checkbox"/> 進出口貿易、批發及零售業 | 18 <input type="checkbox"/> 藝術、娛樂及康樂活動 |
| 8 <input type="checkbox"/> 運輸、倉庫、郵政及速遞服務 | 19 <input type="checkbox"/> 其他服務活動 |
| 9 <input type="checkbox"/> 住宿及膳食服務活動 | 20 <input type="checkbox"/> 家庭住戶內部工作活動 |
| 10 <input type="checkbox"/> 資訊及通訊 | 21 <input type="checkbox"/> 享有治外法權的組織及團體活動 |
| 11 <input type="checkbox"/> 金融及保險活動 | 22 <input type="checkbox"/> 其他行業： _____ |

A2. 公司規模：(只包括本港僱用的員工)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 11-20 名員工 | 5 <input type="checkbox"/> 51-100 名員工 |
| 2 <input type="checkbox"/> 21-30 名員工 | 6 <input type="checkbox"/> 101-250 名員工 |
| 3 <input type="checkbox"/> 31-40 名員工 | 7 <input type="checkbox"/> 251-500 名員工 |
| 4 <input type="checkbox"/> 41-50 名員工 | |

A3. 職位：

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 公司負責人 | 3 <input type="checkbox"/> 行政人員 / 高級管理人員 |
| 2 <input type="checkbox"/> 董事 | 4 <input type="checkbox"/> 其他： _____ |

A4. 聯絡資料：

姓名： _____ 先生 夫人 女士 小姐 博士 教授
職銜： _____ 機構名稱： _____
電郵地址： _____

第二部份 — 對永續發展的觀感

有關永續發展

永續發展著眼於協調經濟發展、社會共融及環境保護三個相互關連的因素。透過不同界別共同努力，為人類社會和地球建造共融、可持續及具抗禦力的將來。

B1. 貴公司就永續發展方面，現正面對的挑戰是什麼？（可選多項）

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 氣候變化 | 7 <input type="checkbox"/> 經濟 / 財政不穩定 |
| 2 <input type="checkbox"/> 廢物 | 8 <input type="checkbox"/> 全球健康危機（如 2019 新型冠狀病毒） |
| 3 <input type="checkbox"/> 污染 | 9 <input type="checkbox"/> 強制及自願性標準合規（如環境、社會及管治） |
| 4 <input type="checkbox"/> 不平等 | 10 <input type="checkbox"/> 消費者期望 |
| 5 <input type="checkbox"/> 人權 | 11 <input type="checkbox"/> 其他，請註明：_____ |
| 6 <input type="checkbox"/> 資源稀缺 | |

B2. 貴公司在業務中推動永續發展的範疇？（可選最多三項）

- | | |
|---------------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 策略及監督 | 12 <input type="checkbox"/> 永續發展倡導 |
| 2 <input type="checkbox"/> 道德及誠信 | 13 <input type="checkbox"/> 資源效益 |
| 3 <input type="checkbox"/> 永續發展風險管理 | 14 <input type="checkbox"/> 低碳營運 |
| 4 <input type="checkbox"/> 持份者參與 | 15 <input type="checkbox"/> 創新文化 |
| 5 <input type="checkbox"/> 永續發展披露 | 16 <input type="checkbox"/> 知識管理 |
| 6 <input type="checkbox"/> 僱傭措施 | 17 <input type="checkbox"/> 研究與開發 |
| 7 <input type="checkbox"/> 培訓及發展 | 18 <input type="checkbox"/> 永續發展能力拓展 |
| 8 <input type="checkbox"/> 員工福祉 | 19 <input type="checkbox"/> 企業社會創新 |
| 9 <input type="checkbox"/> 客戶滿意度及信心 | 20 <input type="checkbox"/> 其他，請註明：_____ |
| 10 <input type="checkbox"/> 價值鏈風險管理 | 21 <input type="checkbox"/> 沒有推動永續發展 |
| 11 <input type="checkbox"/> 符合道德和綠色採購 | |

第三部分 - 永續發展實務

一般

C1. 貴公司就永續發展方面，以下哪些已完全或大致融入在業務流程中？（可選多項）

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 使命和價值觀 | 6 <input type="checkbox"/> 供應鏈管理 |
| 2 <input type="checkbox"/> 策略性規劃 | 7 <input type="checkbox"/> 市場營銷 |
| 3 <input type="checkbox"/> 企業文化 | 8 <input type="checkbox"/> 對外傳訊 |
| 4 <input type="checkbox"/> 內部營運 | 9 <input type="checkbox"/> 預算程序 |
| 5 <input type="checkbox"/> 員工溝通 | 10 <input type="checkbox"/> 以上皆沒有 |

C2. 公司在推動永續發展目標的整體有效性

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 非常無效 | 4 <input type="checkbox"/> 有效 |
| 2 <input type="checkbox"/> 無效 | 5 <input type="checkbox"/> 非常有效 |
| 3 <input type="checkbox"/> 中立 | 6 <input type="checkbox"/> 沒有推動永續發展 |

五個永續發展領域

(甲) 企業管治

C3. 請用 1 至 5 分識別現時公司採取以下永續發展做法的情況：

		不 知 道	沒有採取		有採取	
			沒有計 劃實行	正考慮或計 劃實行	沒有定期檢 視成效	定期檢 視成效
			1	2	3	4
1	撰寫對應與業務有關的永續發展議題的願景及使命聲明	<input type="checkbox"/>				
2	有以董事會、顧問委員會等類似形式組成，負責規劃和監督公司的管治架構	<input type="checkbox"/>				
3	公開披露公司最近期的永續發展措施及 / 或數據（如在公司網頁、小冊子）	<input type="checkbox"/>				

C4. 貴公司決策時會否考慮以下持份者的意見？（可選多項）

- | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 客戶 | 6 <input type="checkbox"/> 政府 / 監管機構 |
| 2 <input type="checkbox"/> 供應商 | 7 <input type="checkbox"/> 同行 / 行業協會 |
| 3 <input type="checkbox"/> 員工 | 8 <input type="checkbox"/> 非政府組織 |
| 4 <input type="checkbox"/> 股東 | 9 <input type="checkbox"/> 以上皆沒有 |
| 5 <input type="checkbox"/> 信貸提供者 | |

(丁) 資源管理

C8. 請用 1 至 5 分識別現時公司如何管理以下資源：

		不知道	沒有監察用量	有監察用量		
				沒有減少用量	有減少用量	有減少用量，並有採用可再生能源或回收物料
				1	2	3
1	能源消耗（電、柴油、汽油、煤氣等）	<input type="checkbox"/>				
2	食水或水資源消耗	<input type="checkbox"/>				
3	紙張消耗	<input type="checkbox"/>				
4	包裝物料消耗 （來自產品、速遞服務等）	<input type="checkbox"/>				

C9. 請用 1 至 5 分識別現時公司如何管理以下廢物：

		不知道	沒有監察產生量	有監察產生量		
				沒有減廢措施	有減少送往堆填區棄置	從源頭減廢，減少送往堆填區棄置
				1	2	3
1	無害廢物（如紙張、塑膠、鋁、廚餘、其他固體廢物等）	<input type="checkbox"/>				
2	有害廢物（碳粉盒、螢光燈、電池、電子垃圾、化學廢物等）	<input type="checkbox"/>				

(戊) 創新能力

C10. 請用 1 至 5 分識別現時公司採取以下永續發展做法的情況：

		不知道	沒有採取		有採取	
			沒有計劃實行	正考慮或計劃實行	沒有定期檢視成效	定期檢視成效
			1	2	3	4
1	利用實驗和創新（如數碼化）以改善工作流程	<input type="checkbox"/>				
2	預算員工參與永續發展議題課程的經費	<input type="checkbox"/>				
3	捐贈資源（如金錢或物資）予非牟利機構	<input type="checkbox"/>				
4	參與義工活動	<input type="checkbox"/>				
5	有針對特定社會或環境議題而設的產品、服務或項目	<input type="checkbox"/>				
						回答 C10a
6	率先推行或落實永續創新（新產品和服務、新科技和技術、生產方法等）	<input type="checkbox"/>				

C10a. 承上題，如分題 5「有針對特定社會或環境議題而設的產品、服務或項目」選擇 (4) 有採取，沒有定期檢視成效 或 (5) 有採取，有定期檢視成效，請提供詳情：

第四部份 — 驅使因素及障礙

D1. 在適用的情況下，請評價您對以下句子的同意程度。

		非常 不同意				非常同 意
		1	2	3	4	5
公司內部情況及觀念方面						
1	我有足夠的資源用於實行永續發展計劃	<input type="checkbox"/>				
2	我具備可落實永續發展的合適能力	<input type="checkbox"/>				
3	我現時有支援對永續發展計劃的管治架構	<input type="checkbox"/>				
4	我有將永續發展措施納入願景 和/或 使命	<input type="checkbox"/>				
5	我認為落實永續發展措施會增加其整體競爭力	<input type="checkbox"/>				
6	我有合適的指標來量化落實永續發展的影響	<input type="checkbox"/>				
7	我有制度監督在公司內部和供應鏈中各個環節的永續發展措施	<input type="checkbox"/>				
8	我及其管理層有責任回饋社區	<input type="checkbox"/>				
9	我及其管理層對保護環境及以最具效益方式營運有著堅定的承諾	<input type="checkbox"/>				
持份者考慮方面						
10	我的領導層視落實永續發展為重要的優先事項	<input type="checkbox"/>				
11	我在獲得政府支持的情況下會自願實施措施以符合永續發展目標	<input type="checkbox"/>				
12	如果我公司所屬行業或業務夥伴（如上市/大公司）有所要求，我會落實 / 加強永續發展計劃，或達到永續發展標準及認證	<input type="checkbox"/>				
13	我的顧客主要關注成本和服務質素等競爭表現	<input type="checkbox"/>				
14	我的顧客願意購買綠色或對社會負責的產品及服務	<input type="checkbox"/>				
行業基準及法規方面						
15	有行業基準讓我與同行比較永續發展表現	<input type="checkbox"/>				
16	與其他行業相比，現行法例為我所屬行業所設定的標準很高	<input type="checkbox"/>				
17	我能輕易地應對及遵守由監管機構和企業所訂立的相關法例及/或 標準	<input type="checkbox"/>				
18	我所屬行業的現行法例已充份地回應所有環境議題及社會需要	<input type="checkbox"/>				
19	我所屬行業的現行法例已充份地回應員工的顧慮	<input type="checkbox"/>				

第五部分 - 誘因和支援

E1. 貴公司需要以下哪些支援，以將永續發展融入貴公司的業務營運、策略和商業模式？

(可選多項)

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> 財務支援 (如貸款、稅務減免) | 8 <input type="checkbox"/> 客戶參與 (如說服他們承諾循環再用、負責任消費) |
| 2 <input type="checkbox"/> 監管建議 | 9 <input type="checkbox"/> 永續發展目標的溝通 (公司內部和對外) |
| 3 <input type="checkbox"/> 資訊與通訊科技 (如數碼化) | 10 <input type="checkbox"/> 來自行業 / 商業協會的支援 (如制定標準、分享最佳做法) |
| 4 <input type="checkbox"/> 市場營銷 | 11 <input type="checkbox"/> 其他, 請說明: _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> 有關永續經營和企業社會責任的知識轉移 | 12 <input type="checkbox"/> 沒有支援的需要 / 沒有推動永續發展 |
| 6 <input type="checkbox"/> 技能培訓和經驗分享 (如指導和輔導) | |
| 7 <input type="checkbox"/> 利用人際網路/業務配對平台, 以探索與不同合作夥伴的協作機會 | |

E2. 就永續發展融入業務營運一事, 貴公司認為誰最能提供這種支援? (可選多項)

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 上市公司 | 7 <input type="checkbox"/> 商業協會 |
| 2 <input type="checkbox"/> 大型企業或組織 | 8 <input type="checkbox"/> 同類行業的中小型企業 |
| 3 <input type="checkbox"/> 銀行 / 金融機構 | 9 <input type="checkbox"/> 專業組織 |
| 4 <input type="checkbox"/> 大學 / 大專院校 | 10 <input type="checkbox"/> 其他, 請註明: _____ |
| 5 <input type="checkbox"/> 非牟利組織 | 11 <input type="checkbox"/> 沒有支援的需要 / 沒有推動永續發展 |
| 6 <input type="checkbox"/> 政府 | |

E3. 貴公司是否有參與以下的活動?

		沒有參與			有參與	
		沒有興趣	有興趣	正計劃加入	參與少於1年	參與超過1年
		1	2	3	4	5
1	商業 / 行業協會或相似組織的成員?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	任何由政府主導以永續發展為導向的倡議 / 計劃 / 項目 (如獎勵計劃、認證、環保標籤、獎項等)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	任何由其他組織 (如非政府組織、慈善機構、學術機構、大型企業等) 推行以永續發展為導向的自願性倡議 / 計劃 / 項目?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	制定行業標準 / 行為守則 / 監管?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	由貴公司所屬行業推行以永續發展為導向的倡議 / 計劃 / 項目?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	作為學員參與指導計劃?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	與其他中小企、大企業、非政府組織等參與者協作並建立網絡?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	自願參與環境 / 社會計劃?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	貴公司是環保 / 社會團體的成員嗎?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		若以上所有活動都 沒有參與 , 請跳至 E4			若 曾參與 了以上其中一項活動, 請繼續回答 E5	

只供沒有參與 E3 題所提及的活動，回答後請跳到第六部份

E4. (非參與者) 貴公司沒有參與上述活動的原因是什麼? (可選多項)

- | | |
|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 不知道任何倡議 / 計劃 / 項目 | 6 <input type="checkbox"/> 對企業沒有任何好處 |
| 2 <input type="checkbox"/> 與業務價值或目標不符 | 7 <input type="checkbox"/> 會對企業利潤造成負面影響 |
| 3 <input type="checkbox"/> 會對業務營運造成負面影響 | 8 <input type="checkbox"/> 不是我們的責任 |
| 4 <input type="checkbox"/> 過於耗費時間 | 9 <input type="checkbox"/> 政府的監管已經很足夠 |
| 5 <input type="checkbox"/> 過於消耗資源 | 10 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：
_____ |

只供有曾參與 E3 題所提及的活動，回答後請跳到第六部份

E5. (參與者) 貴公司參與上述活動的原因是什麼? (可選多項)

- | | |
|---|--|
| 1 <input type="checkbox"/> 同行參與 | 6 <input type="checkbox"/> 供應鏈要求 |
| 2 <input type="checkbox"/> 行業協會或類似組織的成員資格要求 | 7 <input type="checkbox"/> 聲望 / 信譽 |
| 3 <input type="checkbox"/> 與公司內部價值和目標一致 | 8 <input type="checkbox"/> 獲取資源 (知識、專業技能等) |
| 4 <input type="checkbox"/> 客戶要求 | 9 <input type="checkbox"/> 缺乏政府監管 |
| 5 <input type="checkbox"/> 股東要求 | 10 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____ |

E6. 貴公司參與上述活動後的整體評價是?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 正面 | 3 <input type="checkbox"/> 負面 |
| 2 <input type="checkbox"/> 沒有意見 | |

E7. 您認為貴公司的參與有否改善企業的永續發展表現?

- | |
|-------------------------------------|
| 1 <input type="checkbox"/> 有改善，影響正面 |
| 2 <input type="checkbox"/> 沒有改善 |
| 3 <input type="checkbox"/> 有改善，影響負面 |

第六部份 聯合分析

在問卷最後部分，我們希望了解您對政府推動中小企永續發展政策的意見。我們會在三個不同的範疇分別展示六對不同的政策組合，一共十八對。請在下列各項比較中以別號「√」表示較為接受的選項(政策A／政策B)。

請緊記以下問題並沒有任何標準答案，答案亦沒有優劣之分。你只需就您的業務考慮，揀選較為容易接受的一組政策組合。

F1. 如果政府將為企業應對 <u>氣候變化</u> 制定新政策，例如 <u>氣候風險評估</u> 、 <u>制定減排目標</u> ，你會較為接受 A 或 B 組的政策？		
	政策 A	政策 B
有關 <u>氣候變化</u> 的強制法規將是		
有關 <u>氣候變化</u> 的補貼將是		
政府提供有關 <u>氣候變化</u> 的培訓將是		

F2. 如果政府將為企業的 <u>僱傭管理</u> 制定新政策，例如 <u>增加員工在職培訓機會</u> 、 <u>提供多元共融的工作環境</u> ，你會較為接受 A 或 B 組的政策？		
	政策 A	政策 B
有關 <u>僱傭管理</u> 的強制法規將是		
有關 <u>僱傭管理</u> 的補貼將是		
政府提供的有關 <u>僱傭管理</u> 的培訓將是		

F3. 如果政府將為企業 <u>永續發展企業管治制度</u> 制定新政策，例如要求企業 <u>制定永續發展的管治架構及機制</u> 、 <u>公開有關永續發展的措施及成效</u> 、 <u>了解投資者、客戶、供應商等各持份者對永續營運的關注</u> ，你會較為接受 A 或 B 組的政策？		
	政策 A	政策 B
有關 <u>永續發展企業管治制度</u> 的強制法規將是		
有關 <u>永續發展企業管治制度</u> 的補貼將是		
政府提供有關 <u>永續發展企業管治制度</u> 的培訓將是		

		A	B
F1	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		A	B
F2	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		A	B
F3	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

全卷完，謝謝！